



UNIVERZITA J. SELYEHO – SELYE JÁNOS EGYETEM
FAKULTA EKONÓMIE A INFORMATIKY – GAZDASÁGTUDOMÁNYI ÉS INFORMATIKAI KAR

A VEZETŐ ÉS A BEOSZTOTTAK VISZONYÁNAK VIZSGÁLATA KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOKNÁL

Krupánszki Kornél
2020



TARTALOM

- Elméleti áttekintés
- A kutatás célja
- A kutatás módszertana és módszere
- Kutatás főbb eredményei
- Következtetések



ELMÉLETI ÁTTEKINTÉS

KURT LEWIN SZERINT

AUTOKRATIKUS

- döntéseket kézben tartja
- döntés előtt nem konzultál
- csoportoktól távolságot tart
- fegyelmet követel

előnye:

- gyors döntés
- vezető elismerése
- vezetői énkép erősödik

hátránya:

- döntései véglegesek
- írásbeli kommunikáció
- ritkán delegál
- feladatokra koncentrálnak

DEMOKRATIKUS

- hatalom - felelősség megosztás
- bizik a többiekben
- vitákat ösztönöz
- ötleteket elfogad
- objektív a dicséretben, kritikában

előnye:

- döntéshozatal megoszlik
- döntéseit a vezető megindokolja

hátránya:

- időigényes

LAISSEZ FAIRE

- lassú döntéshozatal
- felelősséget áthárít
- ritka és rossz teljesítmény-értékelés
- a munkát a társakra hagyja
- csak kérésre segít
- önbizalma kevés

előnye:

- emberek függetlenek
- hibákat nem kerik számon

hátránya:

- emberek közötti kapcsolat feszült
- morál és a team munka alacsony színvonalú

A Thomas-Kilmann modell





A KUTATÁS CÉLJA

- Munkavállaló és beosztott viszonyának megismerése
- Fontos tényezők az alkalmazottaknak
- Válaszok keresése
- Összefüggések keresése





A KUTATÁS MÓDSZERTANA ÉS MÓDSZERE

➤Kvantitatív

- Kérdőív (online) -> Google Űrlapok
- Adatgyűjtés időpontja: 2020. tavasza
- 107 megkérdezett
- 45 kis- és középvállalkozásban dolgozó

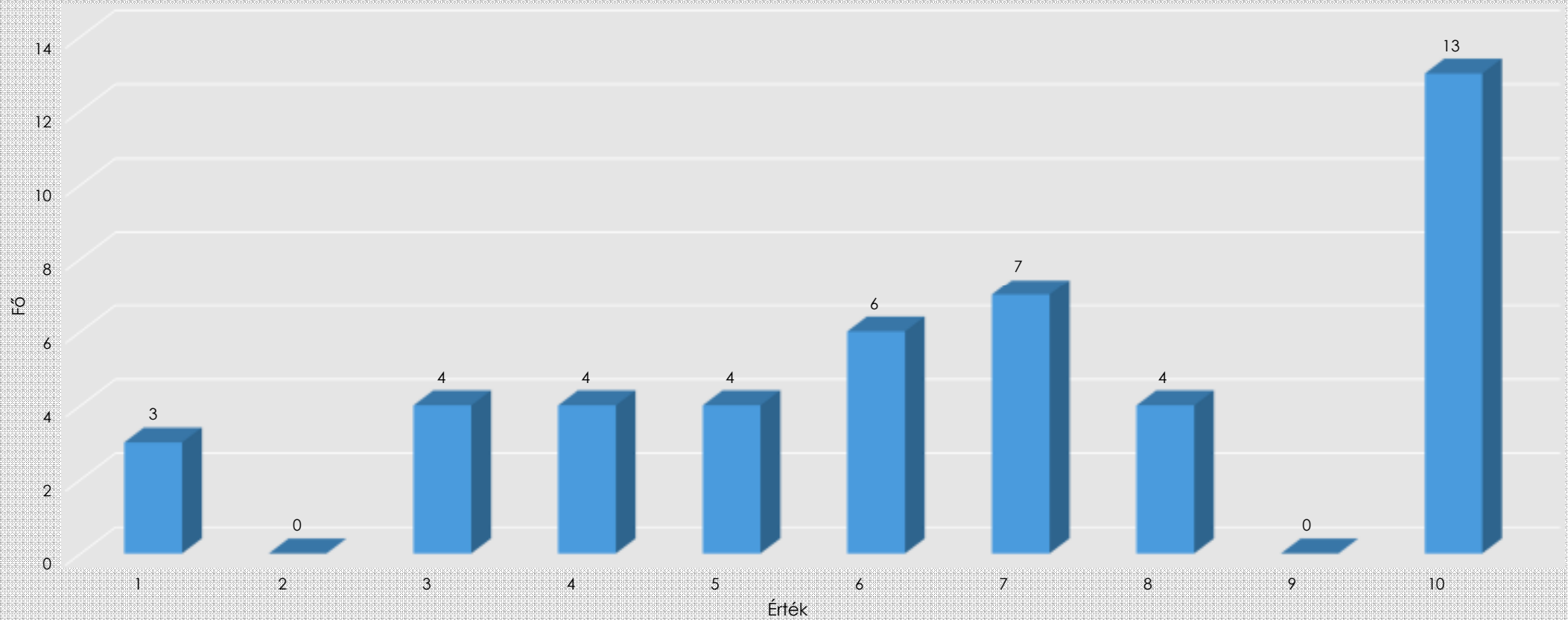
➤Kiértékelés

- Microsoft Excel
- IBM SPSS



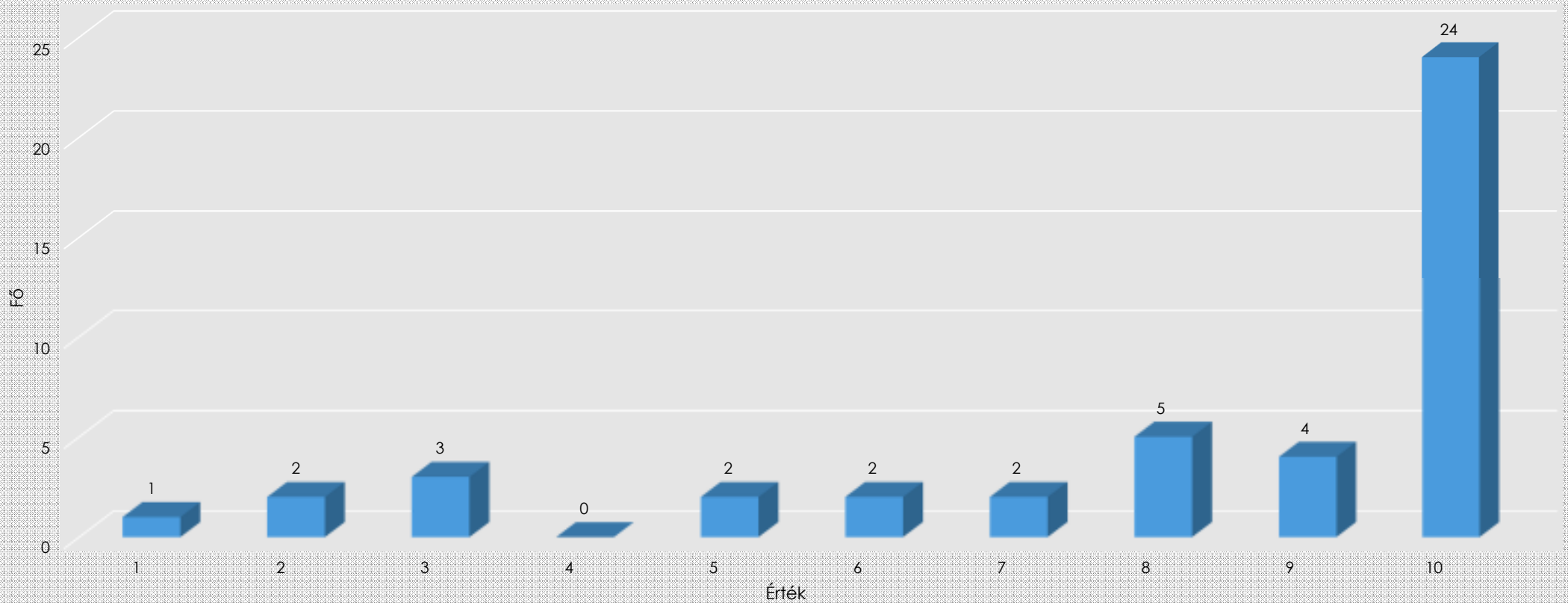


MENNYIRE ELÉGEDETT JELENLEGI VEZETŐJÉVEL? (KKV)



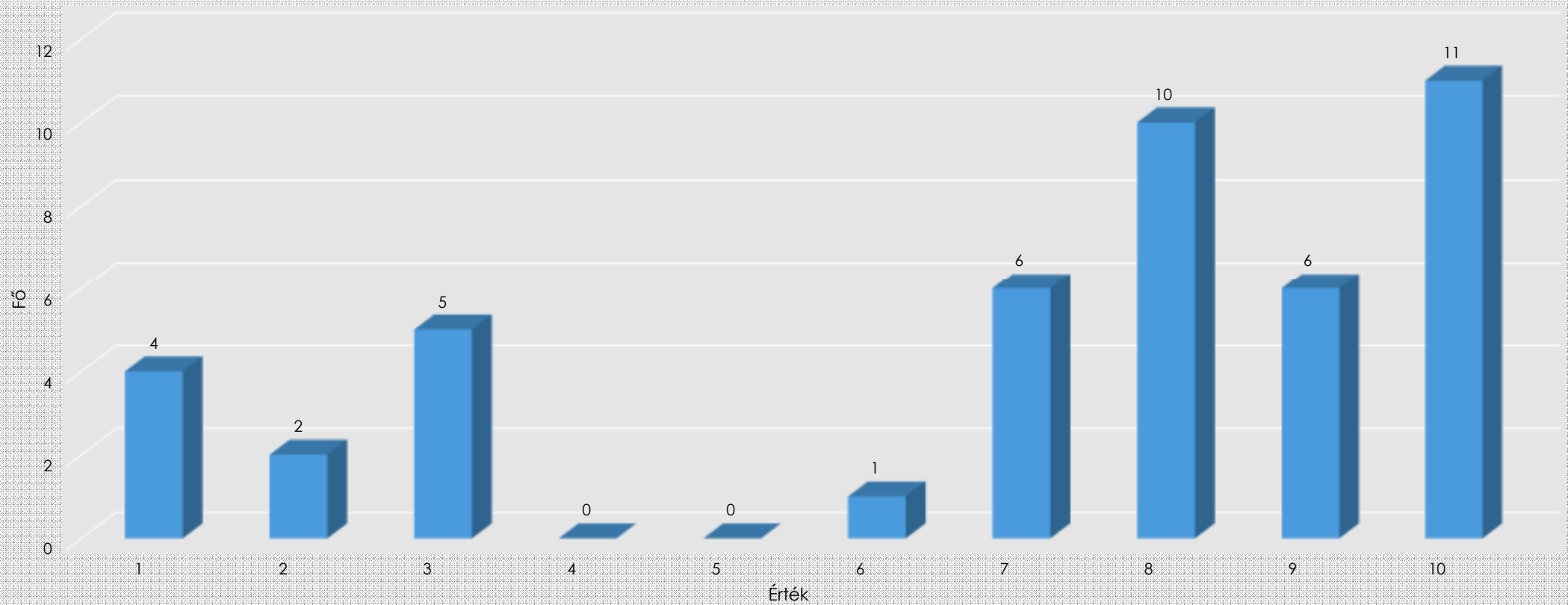


ÖN SZERINT A VEZETŐ SZEMÉLYISÉGE MIATT FELLÉPHETNEK KONFLIKTUSOK A MUNKAVÁLLALÓK KÖZÖTT? (KKV)



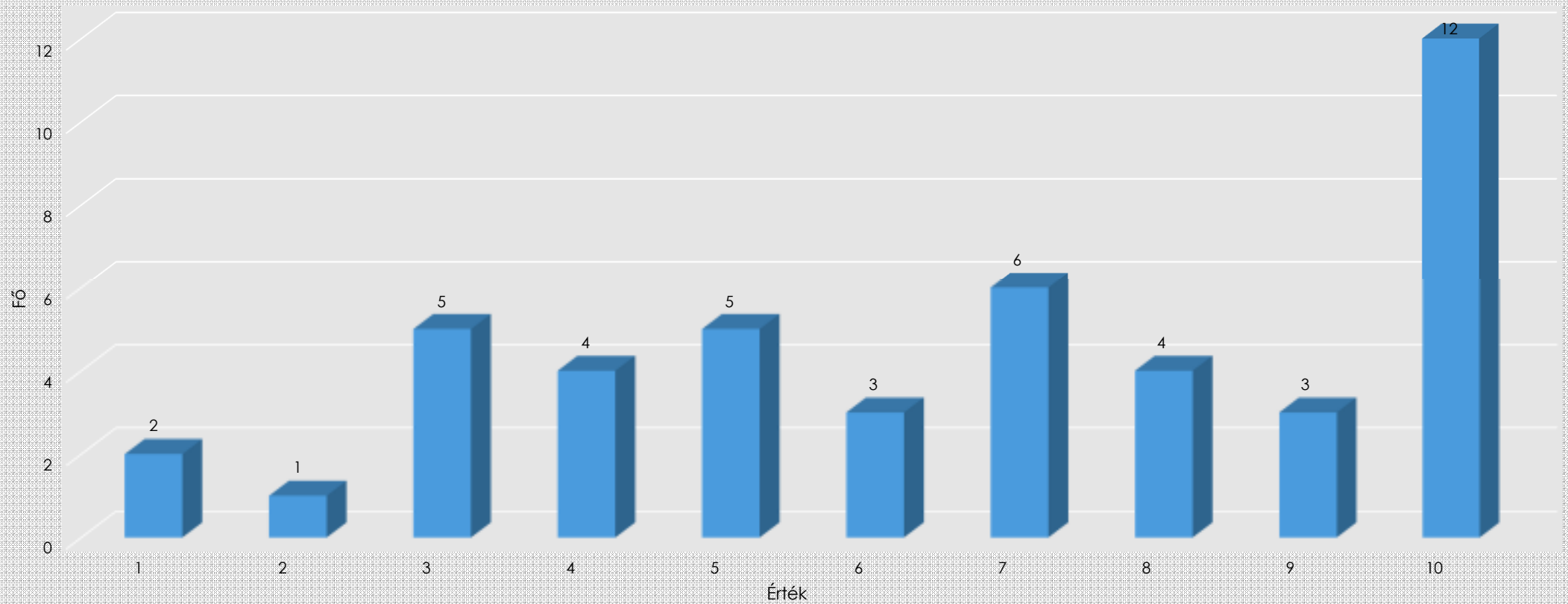


ÖN MENNYIRE BÍZIK MEG VEZETŐJÉBEN? (KKV)





ÖN MENNYIRE ELÉGEDETT JELENLEGI BÉREZÉSÉVEL? (KKV)





KORRELÁCIÓS TÁBLÁZAT (KKV)

	Vezető megfelelő képessége feladata ellátására	Munkavállaló teljesítménye vezetőjének felfogása/gondolkodásmódja tükrében	Vezető személyisége által okozott konfliktusok	Vezetőbe vetett bizalom	Vezető következetessége	Vezetővel folytatott hatékony kommunikáció	Megfelelő vezető vagy jobb fizetés	Bérezéssel való elégedettség	Munkahelyváltás	Kommunikáció gyakorisága	Vezetővel történő megbeszélés során fellépő szorongás
Vezetővel való elégedettség	0.892*	0.380*	-0.380**	0.853*	0.783*	0.739*	-0.307**	0.378**			
Világos szervezeti célok		0.824*						0.376**	-0.381*		
Munkavállaló teljesítménye vezetőjének felfogása/gondolkodásmódja tükrében	0.397*			0.370**		0.377**		0.295**	-0.392*		
Vezető megfelelő képessége feladata ellátására		0.397*		0.798*	0.841*					0.305**	
Kommunikáció gyakorisága	0.305**				0.354**						
Vezetővel folytatott hatékony kommunikáció	0.709*	0.377**		0.763*	0.702*			0.390*			
Bérezéssel való elégedettség	0.361**	0.295**		0.371**	0.387*	0.390*					
Vezetőbe vetett bizalom	0.798*	0.370**	-0.322**		0.777*	0.763*		0.371**	-0.353**		
Pozícióval való elégedettség		0.398*		0.380**						0.327**	-0.348**
Munkahelyváltás		-0.392*		-0.353**			0.300**				

* - A korreláció 0,01 szinten szignifikáns. ** - A korreláció 0,05 szinten szignifikáns.



KÖVETKEZTETÉSEK

- Vezetővel való elégedettség
- Vezető személyisége és a konfliktus kapcsolata
- Vezetőbe vetett bizalom
- Bérézéssel való elégedettség
- Korreláció
 - Gyenge kapcsolat
 - Erős kapcsolat





Köszönöm szépen a megtisztelő figyelmet!