

**GAZDASÁGTUDOMÁNYI ÉS INFORMATIKAI KAR**



**A kulturális sokszínűség vizsgálata felsőoktatási intézményekben**

**Készítette: Bc. Pásztóová Vivien**

**Témavezető: Dr. habil. Ing. Karácsony Péter, PhD.**

**2020.04.10.**



## Az előadás felépítése

- *A kutatási témához kapcsolódó alapfogalmak*
- *A kutatási témához kapcsolódó alapelméletek*
- *A dolgozat célja*
- *A kutatás módszertana és módszere*
- *A kutatás eredményei*
- *Következtetések*
- *Javaslatok*



# A kutatási témához kapcsolódó alapfogalmak

- A kultúra fogalma
  1. A nemzetközi kultúra dimenziók
  2. A kultúra szervezetre gyakorolt hatása
  3. A kultúra oktatásra gyakorolt hatása
  
- A sokszínőség menedzsment fogalma
  1. A sokszínőség menedzsment előnyei és hátrányai
  2. A sokszínőségi képzés és típusai

# A kutatási témához kapcsolódó alapelméletek

A kultúra egy bonyolult és szerteágazó egységként fogható fel, amely lefedi a szakértelmet, a belső meggyőződést, etikát és morált, szabályszerűségeket és művészeteket, nem utolsósorban pedig az egyének által, a közösség részeként átvett különféle viselkedésformákat és kompetenciákat (Abridah, 2012).

Hofstede a kultúra rokonértelmű kifejezésének tekinti az elme beütemezését, ami tulajdonképpen rávilágít arra, hogy milyen hatással van az egyén magaviseletére egy sokáig tartó ismeretszerzési procedúra, szem előtt tartva a jelentkező szituációkat. Hofstede által megalkotott modell az egyik legtagasabb közegben ismert és használt séma, legfőképp az eltérő nemzeti vezetéselméletek vizsgálatának bázisát képezi (Nogueira-Henriques, 2012).

A kultúra az egyik leglényegesebb összetevőnek számít a szervezetek elismeréseinek és balsikereinek minősítésében. Hozzájárul a beosztottak közötti tolerancia kiépítéséhez, sőt, új ismeret létrehozására sarkallja őket, valamint segít számukra értelmezni a szakértelem egyes fokozatai közötti különböző jellegű összefüggéseket. Fontos szerepet játszik a tapasztalatok és a szaktudás közvetítésében, emellett a szociális kapcsolatok kialakításában (Allali, 2016).

Az oktatási struktúra kapcsán az egyes korcsoportok elsajátítják maguk számára, hogy mi a helyes és helytelen, valamint különböző magatartási formákon mennek keresztül. Ezen felfogás alapján az oktatás alkalmas az adott közösség kultúrájának áthelyezésére az egyik nemzedékről a másikra (Abridah, 2012).

A sokrétűség menedzsment fogalmát leginkább úgy lehetne definiálni, mint a vállalati közeg megteremtéséhez nélkülözhetetlen széleskörű menedzseri sajátosságok működtetésének, vezetésének, lebonyolításának és eltervezésének az ügymenete, amelyben a beosztottak különböző sokasága szorgosan és effektíven vesz részt a vállalati sikerek elérésében (Dike, 2013).

A személyek ismereteinek és kompetenciájának korrigálása érdekében ezt a fajta nevelést egy olyan intervenciónak lehetne nevezni, amely által célravezetőbb a másokkal történő összefogás és a professzionális hatékonyság is optimális (Al Mahrouqi, 2018; Chanan, 2017).



# A tudományos diákköri dolgozat célja



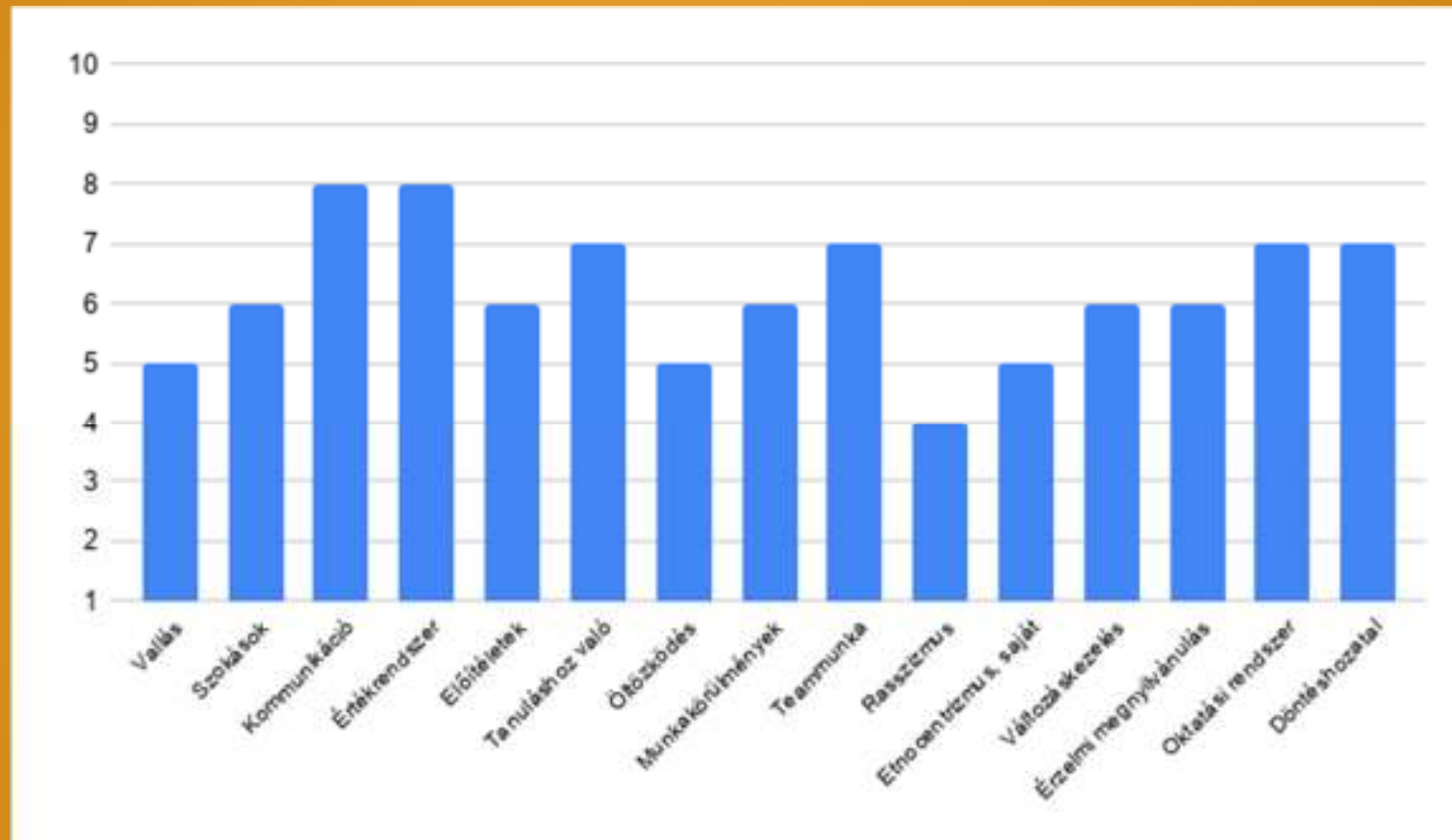
- A felsőoktatási intézményekben tanulmányaikat végző hallgatók kulturális diverzitásának felmérése
- A kulturális heterogenitásból eredő impulzusok, ezenfelül előnyök és hátrányok feltárása
- A hallgatók tanuláshoz való viszonyulásának és a tanulmányaikat befolyásoló tényezők feltérképezése

# A kutatás módszertana és módszere

- Szekunder adatok begyűjtése (témához kapcsolódó szakirodalom alapján)
- Primer adatok beszerzése (Kérdőíves kutatás-19 kérdés)
- MS Excel program segítségével történő adatok feldolgozása
- Eredmények grafikus szemléltetése

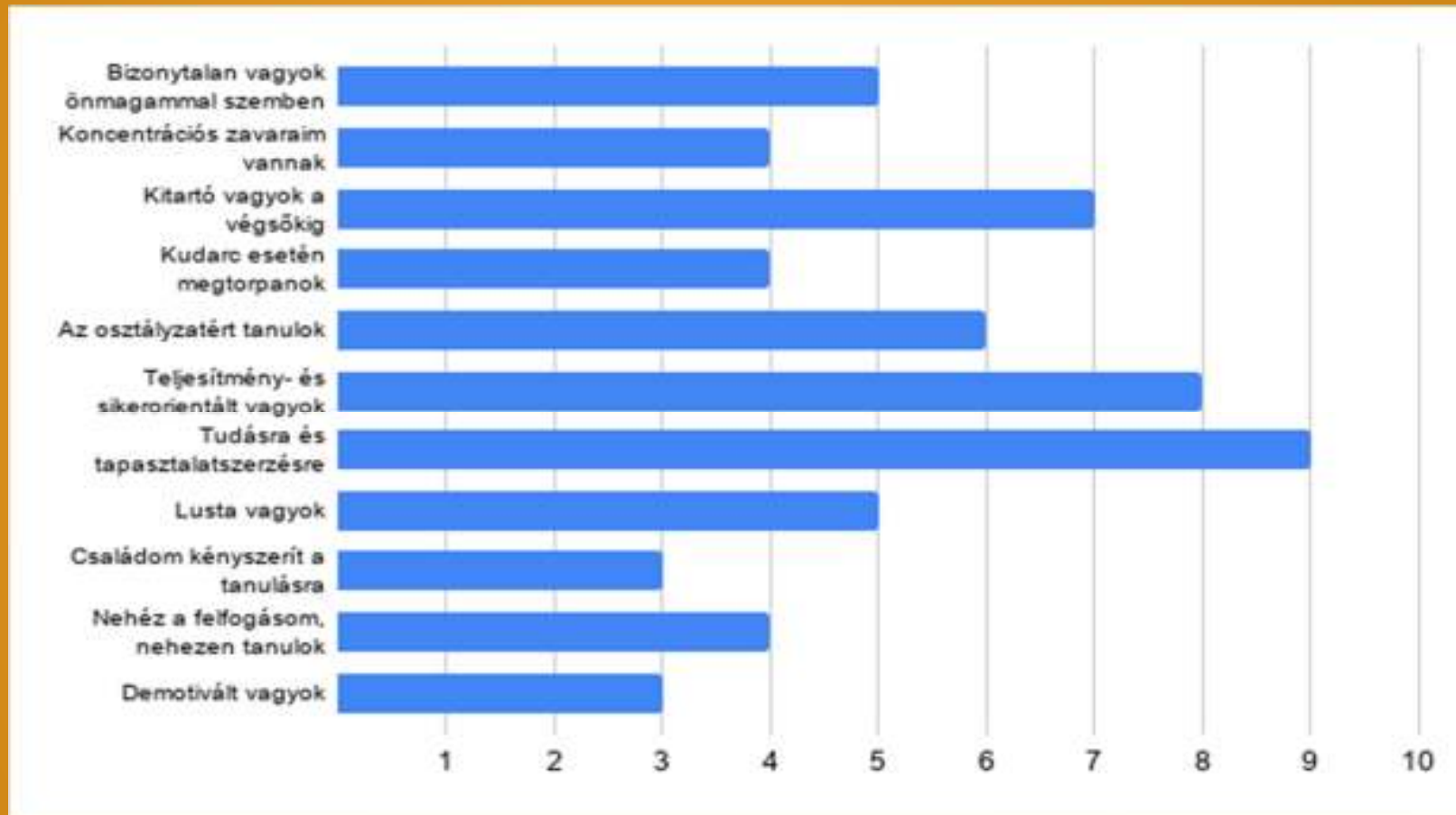


## A multikulturális környezetben tanuló hallgatókat befolyásoló tényezők



Forrás: saját vizsgálatok, 2020

## A multikulturális közegben tanuló hallgatók tanuláshoz való viszonyulását jellemző tényezők

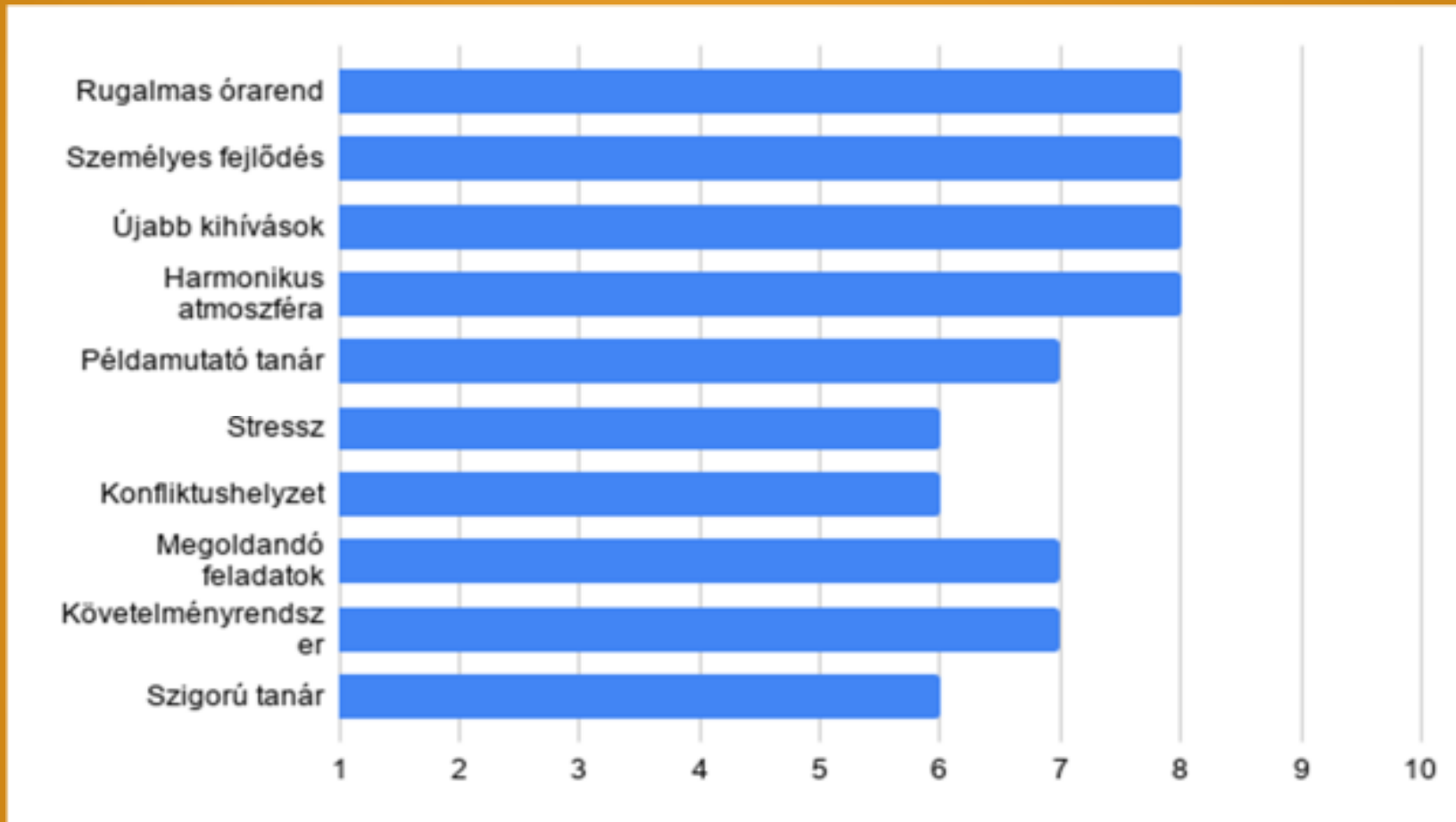


Forrás: saját vizsgálatok, 2020





## A multikulturális környezetben tanuló hallgatók tanulmányait befolyásoló tényezők



Forrás: saját vizsgálatok, 2020

# Következtetések



Általános következtetések	Afrikai térség szerinti következtetések	Ázsiai térség szerinti következtetések	Európai térség szerinti következtetések
17 kitöltő összesen, 70,6%-ban nő	3 nő 2 férfi	8 nő 3 férfi	1 nő
Mesterképzés gazdaságtudományi szakirányzaton	Alap- és mesterképzés turizmus szakirányzaton	Mesterképzés gazdaságtudományi szakirányzaton	Alapképzés jogtudományi szakirányzaton
Korábbi tapasztalat a munkaerőpiacon	Korábbi tapasztalat a munkaerőpiacon	Korábbi tapasztalat a munkaerőpiacon	Korábbi tapasztalat a munkaerőpiacon
Jó alap a személyes fejlődéshez	Jó alap a személyes fejlődéshez	Jó alap a személyes fejlődéshez	Jó alap a személyes fejlődéshez
Személyes fejlődés a középpontban	Személyes fejlődés és társadalmi integráció	Személyes fejlődés és nyelvtudás javítása	Az összes megadott tényező hasonló mértékben
Tudás és tapasztalat megosztása, nemzetközi kapcsolatok kialakítása	Tudás és tapasztalat megosztása, nemzetközi kapcsolatok kialakítása	Tudás és tapasztalat megosztása, más kultúra és látásmód megismerése	Nemzetközi kapcsolatok kialakítása, idegennyelv gyakorlása
Asszimilációs problémák	Asszimilációs problémák, konfliktusok	Asszimilációs problémák, vallásból eredő különbségek	Intoleráns viselkedés, konfliktusok
Nem könnyű az érvényesülés	Nehéz	Közepesnél nehezebb	Közepesnél nehezebb

# Javaslatok



- A felsőoktatási intézményekben több szakmai gyakorlat megvalósítása az elsajátítandó tananyag mellett
- A különféle típusú sokszínűségi képzések segítséget nyújthatnak az idegen környezethez történő alkalmazkodásban
- Empatikus magatartás gyakorlása
- Egy közös idegennyelv ismerete



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

*„Az, hogy milyenek vagyunk, nagyban függ attól, hol jöttünk a világra. Elfogadhatjuk a valóságot, vagy küzdhetünk ellene, megismételhetjük a környezetünkben látott mintákat, vagy megpróbálhatunk kitörni belőlük.”*

Anna Onichimowska